

Planeación Estratégica para Lograr Gobiernos Inteligentes

*Ahora que estamos entrando a un **proceso electoral** en estados y municipios, vale la pena reflexionar sobre los compromisos que se hacen durante todo este proceso. En los debates, en los mítines o en los comerciales podemos ver y escuchar muchas ideas, promesas y proyectos futuros, pero muchas de estas no siempre se llevan a cabo cuando los candidatos llegan al poder.*

Por ello, no es suficiente prometer, también es necesario crear los **mecanismos necesarios para la implementación, el seguimiento y monitoreo de los proyectos y de las acciones de gobierno**, ya que esta es la única manera en la que las administraciones pueden saber si el rumbo es el correcto; además, gracias a la planeación estratégica las personas pueden aportar, construir y dar seguimiento de los proyectos de gobierno.

Por la importancia que tiene la planeación estratégica para la consecución de resultados tangibles, vamos a abordar los elementos clave que todo gobierno debe adoptar si tiene como objetivo cumplir las promesas que se hicieron en la campaña.

¿Cómo empezar a planear? Un punto de partida común entre gobierno y sociedad

1. Datos, datos y más datos



El punto de partida de los gobiernos debe ser la **identificación correcta de las problemáticas actuales**; ya que con esto se garantiza que las acciones de gobierno que se plantean, posteriormente tendrán un impacto en las necesidades de los estados y los municipios.



Por ende, este primer acercamiento a la planeación estratégica implica elaborar un diagnóstico especializado acerca de los diferentes ámbitos sociales, económicos, culturales, de seguridad, entre otros, para identificar el punto de partida de cualquier administración.

Derivado de los anterior, es importante **basarse en los indicadores e información de fuentes oficiales, estadística generada de manera interna a nivel subnacional y evaluaciones nacionales e internacionales** que se hagan en este ámbito.

Lo anterior no exige que los datos no reflejen completamente las necesidades de las ciudades, pero es un punto de partida para identificar dónde están los sectores y la población que requieren de mayor apoyo derivado de su situación actual. Asimismo, se requieren actividades adicionales para conocer a detalle necesidades de minorías y grupos específicos que se mencionan más adelante.



2. Todas y todos somos parte de un proyecto común

La **consulta ciudadana** siempre será un elemento clave en la democratización de las prioridades de las administraciones y en el diseño de las políticas públicas; es decir, se requieren canales de comunicación permanentes entre la ciudadanía y el gobierno para construir de manera conjunta las políticas públicas que se concentran en los planes de desarrollo.

Aquello representa un ejercicio para que la ciudadanía pueda confirmar que sus necesidades estén siendo cubiertas en su mayoría y que los gobiernos tengan información acerca de situaciones y problemáticas directamente de quienes experimentan las condiciones de las ciudades y estados de manera permanente.

Estos procesos de consulta y escucha ciudadana pueden ser en diversos formatos y mecanismos; sin embargo, el objetivo principal es obtener el contexto de las problemáticas que enfrentan para que se puedan considerar por los tomadores de decisiones.

Uno de los mecanismos que nos ayuda a llegar a más personas, es el **sistema de participación ciudadana digital, que le permite a las personas dejar sus diagnósticos, problemáticas, propuestas o cualquier otra información que ayude en el diseño de un plan para todas y todos.**

Por otra parte, es importante identificar que la ciudadanía, si bien, conoce las problemáticas, también puede llegar a proponer soluciones a esa problemática, por eso, es importante abrir los espacios para que este tipo de acciones también se recopilen, puedan ser tomadas en cuenta y se integren al conjunto de acciones de gobierno.



Definiendo la receta del éxito ... “1 inyección cada 12 horas”

3. ¿Producto o servicio? ¿Cuántos y de qué tipo? Definiendo las soluciones

Tomando en consideración los dos puntos anteriores que generan información para identificar las problemáticas, soluciones y propuestas de policía pública, se vuelve relevante contar con un mecanismo que pueda recibir todos estos insumos y transformarlos en acciones concretas que puedan ser utilizadas para los instrumentos de planeación y conformar un programa de gobierno que concentre todas estas propuestas e ideas.

Por eso, cobra relevancia en este punto generar un banco de proyectos y acciones que pueda clasificar por temática cada una de estas propuestas, ya que el seguimiento más adelante es diferente para cada uno de estos.

Por ende, el **banco de proyectos** es una herramienta que simplifica la gestión de las acciones hacia los diferentes programas que después conformarán el proyecto a gran escala de una administración.

Por lo tanto, este banco de proyectos debería gestionar la **clasificación de las acciones en bienes y servicios** que se otorgarán a los ciudadanos, **acciones internas de las dependencias** para promover la eficiencia del aparato gubernamental y los **proyectos de infraestructura** que se van a implementar.

Se propone la división en estos tres elementos, derivado de que las acciones de bienes y servicios que proporcionan las dependencias y entidades normalmente se encuentran homologadas o alineadas en gran medida; sin embargo, los proyectos de infraestructura tienen un trato distinto tanto en términos de la implementación, como en el manejo presupuestal, por eso es importante la separación.





Finalmente, los proyectos de innovación y mejora continua de las administraciones, si bien no tienen impacto directo en la ciudadanía, sus esquemas de implementación van asociados a la gestión diaria de las actividades que se encuentran dentro de su competencia.

El banco de proyectos **es el punto de partida para ordenar las acciones en las estructuras de planeación de los objetivos, estrategias y líneas de acción**, por eso cobra la relevancia de contar con un mecanismo sistematizado.

4. Indicadores y métricas para una Hoja de Ruta exitosa

Una vez definidas las acciones de gobierno, sustentadas en un diagnóstico, en la consulta pública y en las prioridades de los gobiernos, **es relevante establecer las métricas correspondientes a la acción con el objetivo que se pretende atender.**

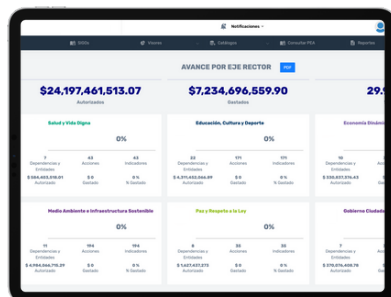
Por lo tanto, cada acción debe llevar asociado un **indicador de desempeño** para medir el avance en el logro de las metas y que el seguimiento pueda realizarse de manera sencilla, **la recomendación en este caso se centra en apostar por la simplicidad y desagregar los indicadores lo más posible.**



Otro elemento relevante en el establecimiento de métricas es el **componente presupuestal**, ya que muchas de las acciones y programas de gobierno requieren de recursos para los bienes y servicios que se contemplan para la ejecución de los proyectos de infraestructura.



Por ende, es importante **incorporar dentro del seguimiento, los montos presupuestales asignados a cada una de las acciones.**



Lo anterior, en el entendido de que el avance en la ejecución puede ser que no esté alineado con el avance en el gasto, lo cual puede proveer de información a los tomadores de decisiones si los objetivos se van a cumplir y además, sí se está haciendo un uso eficiente de los recursos monetarios de los gobiernos.

Tanto los indicadores como el presupuesto, son elemento clave en el seguimiento, así que si se conjuntan la estructura de acciones y a cada uno de estos se le asigna ambos elementos (el presupuesto solamente a las acciones que le apliquen) entonces contamos con todos los elementos de un seguimiento claro y estructurado.

¿Cómo vamos? La pregunta diaria para los próximos años

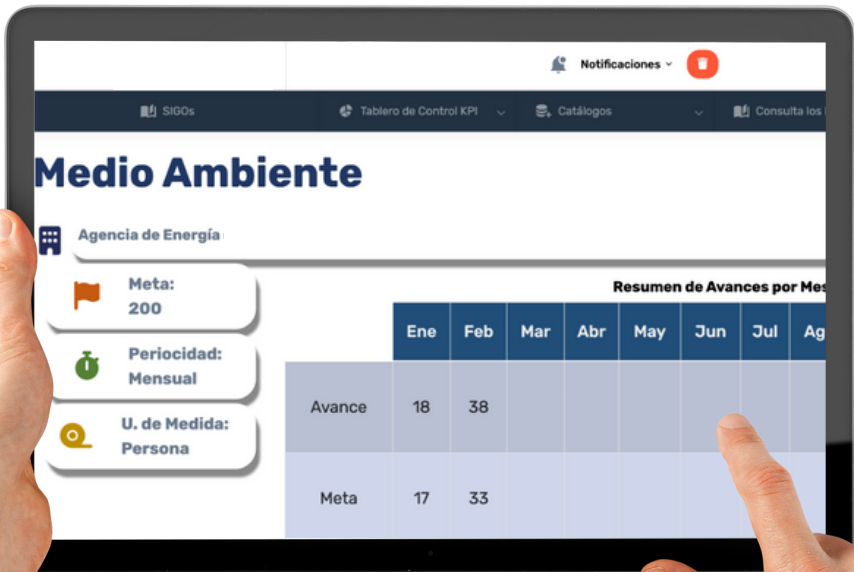
5. Sistematización, Monitoreo y Alertamiento en tiempo real

Una **herramienta de seguimiento** es necesaria para verificar que las acciones se estén concretando en tiempo y forma. Asimismo, considerando la variable presupuestal, es importante establecer cómo se está ejerciendo el gasto en cada una de las acciones e identificar riesgos potenciales en cuanto a los recursos.

Dentro de los mecanismos de sistematización, cobra relevancia el uso de las TICs para facilitar el seguimiento, dado que todas las acciones en seguimiento por

parte de las dependencias y entidades gubernamentales pueden llegar a ser un número importante de manejar por métodos tradicionales o en hojas de cálculo.

La importancia de la sistematización es el hecho de que toda la información de las dependencias y entidades se encuentre concentrada en un solo punto de manera homologada, para que el seguimiento pueda ser lo más simple posible para los tomadores de decisiones. Por lo tanto, **los mecanismos digitales de seguimiento permiten que se puede conocer de primera mano el avance de los gobiernos y reasignar o replantear acciones, indicadores y presupuesto cuando sea necesario.**



6. Ajuste de tuercas, ¿quién va bien y quién va mal?

Como parte de los esfuerzos de la consolidación de la sistematización de la planeación estratégica, se identifica que el seguimiento para los tomadores de decisiones debe ser un procedimiento simple y visual; que se puedan presentar los resultados, avances y retos por delante de manera clara y sencilla de asimilar.

Es por esto por lo que se identifica la necesidad de un **tablero de control que simplifique toda la información derivada de los avances en las acciones de gobierno**, dicho tablero debe considerar los indicadores, los avances y el presupuesto de todas las acciones, con el objetivo de que puedan hacerse todos los cruces de información necesarios para conocer el estatus actual de los objetivos de gobierno. Este tablero de control representa el avance en el cumplimiento de las metas en tiempo real, pero también presenta una visión interna de cómo está funcionando la red de planeación y de qué actores han cumplido no solo con sus objetivos, sino también cuáles de ellos han internalizado la planeación estratégica como parte de sus actividades cotidianas.



*Una vez explicados estos 6 pasos, podemos ver que los mecanismos de control a través de la planeación estratégica son la base de los **gobiernos inteligentes**; así los resultados son claros y tangibles y se cuenta con los mecanismos para corregir en caso de ser necesario y adaptarse a las condiciones que cambian en el corto, mediano y largo plazo.*

Formamos

Ciudades Inteligentes



esz.com.mx



@ESZ_smartgov